

**Пожелания и предложения получателей социальных услуг
по улучшению качества социального обслуживания, замечания, выявленные в ходе сбора информации о качестве
условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование учреждения	Пожелания и отзывы клиентов	Замечания по результатам сбора информации
1.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	1 респондент не удовлетворен условием: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)	Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов. Не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Не обеспечено предоставление услуг сурдопереводчика.
2.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	В результате анкетирования, отрицательные отзывы были получены из Малмыжского отдела центра. 2 человека дали отрицательные ответы на все вопросы, 3 человека не удовлетворены режимом работы отделения. 12 человек указали, что удовлетворены лишь некоторыми условиями комфортности в отделениях. Из них 9 человек указали, что именно не устраивает: наличие и понятность в навигации, доступность санитарно-гигиенических помещений, неудовлетворительное санитарно-гигиеническое состояние помещений, доступность записи, транспортная доступность, наличие комфортной зоны отдыха, наличие и доступность питьевой воды.	На сайте не актуализирована информация о наличии свободных мест (на 01.01.2022)
3.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания населения	- дать соц.работнику транспорт, чтоб не носили тяжести; - улучшить питание;	На стендах не размещена информация о схеме проезда, тарифах на социальные услуги, порядке предоставления социальных услуг, о материально-

	<p>обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»</p>	<p>- реже менять тарифы на услуги. Не удовлетворены условиями: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); Доступность записи на получение услуги</p>	<p>техническом обеспечении. Нет знака выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов. В Фаленском отделе и п. Николаево нет санитарно-гигиенических помещений, оборудованных для инвалидов. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Не обеспечено предоставление услуг сурдопереводчика. На сайте не размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г. (есть только 2020), не размещены коллективный договор и правила внутреннего трудового распорядка.</p>
4.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - бассейн (12 ответов) - побольше экскурсий (14 ответов) - материалы для творчества (3 ответа) - чтобы приходили к нам в гости известные люди - мечтаем о новом спортзале - надо, чтобы была спортивная площадка с тренажерами и бассейн - чтобы купили самокаты и велосипеды - чтобы не забирали телефоны - ходить почаще в город на мероприятия - чтобы давали телефоны на больше часов - мечтаем о бассейне и спортзале - хочется чаще ходить на Летучий корабль, прыгать там на батуте - построить большую детскую спортивную площадку - хочу, чтобы нас возили летом на пляж - хочу, чтобы давали разные коктейли 	<p>Требуется оборудование детской площадки на территории организации. На стендах нужно указывать информацию о количестве свободных мест (число), не размещена информация о тарифах на социальные услуги. В Куменском отделе требуется ремонт в туалете. Не соблюдены условия по доступности среды (дано объяснение о невозможности по объективным причинам). На сайте не размещены правила внутреннего распорядка, не указана дата размещения информации о наличии свободных мест</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - надо чаще ходить в город на разные мероприятия - чтобы чаще приходили волонтеры и что-то рассказывали - телефоны каждый день, открыть спортзал - ходить в парк. <p>Не удовлетворены условиями: Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации</p>	
5.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	нет	<p>На стенде и на сайте необходимо указывать конкретное количество свободных мест (число) и дату размещения информации.</p> <p>Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет оборудованного туалета для инвалидов</p>
6.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	нет	<p>На сайте и на стендах информацию о количестве свободных мест указывать конкретную (число мест).</p> <p>На сайте правила внутреннего распорядка размещены не в той вкладке.</p>
7.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	<ul style="list-style-type: none"> - добавить дополнительные услуги; - много бумаг! - приходить пораньше; - уделять больше времени. <p>1 респондент не удовлетворен условием: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)</p>	<p>В Арбажском отделе на стендах не размещены коллективный договор, правила внутреннего распорядка, правила внутреннего трудового распорядка.</p> <p>В Даровском отделе на стенде не размещена информация о форме социального обслуживания и видах предоставляемых социальных услуг, о</p>

			<p>результатах независимой оценки качества 2019 г. В Котельничском и Свечинском отделах на стенде не размещена информация о результатах независимой оценки качества 2019 г. по учреждению.</p> <p>В Арбажском отделе отсутствует санитарно-гигиеническое помещение, оборудованное для инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Даровском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Котельничском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов. Запасной вход для посетителя группы дневного пребывания не оборудован пандусом либо иным устройством для кресел-колясок. У некоторых помещений имеется только вывеска, выполненная шрифтом Брайля, без аналога на русском языке. В туалете для инвалидов раковина не оборудована поручнем, нет держателей для костылей/трости.</p> <p>В Орловском отделе входная группа не оборудована пандусом, нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Свечинском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, отсутствует санитарно-гигиеническое помещение,</p>
--	--	--	---

			<p>оборудованное для инвалидов.</p> <p>В Шабалинском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На сайте нет правила внутреннего распорядка.</p>
8.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»</p>	<p>- Побольше места.</p> <p>Не удовлетворены условиями:</p> <p>Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указали 8 человек</p> <p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) – указали 6 чел.</p> <p>Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) - указали 3 чел.</p> <p>Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указали 2 чел.</p> <p>Наличие и понятность навигации в помещении организации указал 1 чел.</p>	<p>Не во всех отделах на стенде размещены правила внутреннего трудового распорядка, правила внутреннего распорядка, коллективный договор.</p> <p>Не во всех отделах на стенде представлена информация о тарифах на социальные услуги.</p> <p>На сайте не актуальные данные о кадровом составе организации (2021), размещен не действующий коллективный договор (2018-2021), нет правил внутреннего распорядка, не указана дата, на которую представлена информация о наличии свободных мест.</p> <p>В Немском отделе размещение информации на стендах не соответствует требованиям. Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирования надписей шрифтом Брайля.</p> <p>В Сунском отделе не обеспечена доступность питьевой воды для посетителей.</p> <p>В Нолинском отделе нет сменного кресла-коляски, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, требует дооборудования туалет для инвалидов.</p> <p>В Кильмезском районе отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиеническое помещение, оборудованное для</p>

			инвалидов. В Сунском отделе нет сменного кресла-коляски, поручней, санитарно-гигиенического помещения, оборудованного для инвалидов.
9.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	<ul style="list-style-type: none"> - Больше времени на занятия; - Побольше дидактических материалов; - Увеличить класс, игровое помещение; - Хотелось бы больше оборудования, инвентаря; - Побольше игрушек. <p>Не удовлетворены условиями: наличие и доступность питьевой воды в помещении организации 5 наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) 1 наличие и понятность навигации в помещении организации 1 удовлетворительное санитарное состояние помещений организации 1 доступность записи на получение услуги 1</p>	Информацию о наличии свободных мест нужно указывать на конкретную дату. В Афанасьевском отделе нет собственного туалета, в том числе оборудованного для инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. В Омутнинском отделе не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На сайте не актуализирована информация о кадровом обеспечении. Состав попечительского совета перенести из п. 18 в п. 6. Не размещен коллективный договор. Необходимо пересмотреть размещение документов в соответствии с наименованиями пунктов.
10.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ul style="list-style-type: none"> - Еда (9 ответов); - Питание (4 ответа); - Поездки; - Артисты (3 ответа); - Концерты (6 ответов); - Кино (3 ответа); - Театры (2 ответа); - Выезд в кинотеатр, выезд в театр. 	На стенде размещены результаты независимой оценки качества за 2017 г. На сайте не актуализирована информация по кадровому составу (2021) и наличии свободных мест (01.2022).
11.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального	<ul style="list-style-type: none"> - нужен пандус <p>Не удовлетворены условиями: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)</p>	На сайте не размещены правила внутреннего распорядка; информация о численности получателей социальных услуг и объеме предоставленных социальных услуг за 2021 г. не размещена, не актуализирован план финансово-

	обслуживания населения в Подосиновском районе»		хозяйственной деятельности (2021 г.); не указана дата размещения информации о свободных местах. На стенде нет ФИО руководителей, не размещен порядок предоставления социальных услуг, информация о тарифах на социальные услуги; не размещены правила внутреннего распорядка, коллективный договор; результаты независимой оценки качества за 2019 г. Нет санитарно-гигиенического помещения, оборудованного для инвалидов; выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов; не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
12.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	<ul style="list-style-type: none"> - чтобы соц. работник по выходным работал - добавить в перечень услуги по огороду - возобновить услуги по помощи для выращивания овощей - разнообразить ассортимент технических средств в пункте проката - косметический ремонт зданий - добавьте услугу мытье окон - трансляция по интернету онлайн лагеря (4 ответа) 	В Белохолуницком и Нагорском отделах информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. В Слободском отделе не предусмотрено аудиодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
13.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	<ul style="list-style-type: none"> - Поставьте кулер с водой. <p>Не удовлетворены условиями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)</p>	В Верхошижемском отделе информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ; входная группа не оборудована пандусом, нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, поручней. В Верхошижемском, Пижанском, Советском отделах не размещены результаты независимой оценки качества за 2019 г. по организации. В Пижанском отделе нет санитарно-гигиенического помещения, оборудованного для

			<p>инвалидов; выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов; сменного кресла-коляски; не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Лебяжском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>Необходимо пересмотреть на сайте размещение документов по разделам 9, 10, 11 в соответствии с наименованиями пунктов.</p>
14.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p>- Нужны кондиционеры;</p> <p>- Хорошо бы, если был первый этаж;</p> <p>- Тяжелая входная дверь;</p> <p>- Очень крутые лестницы.</p> <p>Не удовлетворены условиями:</p> <p>Наличие и понятность навигации в помещении организации указали 4 чел.</p> <p>Доступность записи на получение услуги указали 4 чел.</p> <p>Транспортная доступность организации указали 3 чел.</p> <p>Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указали 2 чел.</p> <p>Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указал 1 чел.</p> <p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) указал 1 чел.</p>	<p>На сайте не актуализирована информация о наличии свободных мест.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
15.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального	<p>Не удовлетворены условиями: Наличие и понятность навигации в помещении организации; Удовлетворительное санитарное</p>	<p>На стенде не размещены коллективный договор и правила внутреннего трудового распорядка.</p> <p>На сайте не размещен коллективный договор, не</p>

	обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	состояние помещений организации	актуализирована информация о наличии свободных мест. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
16.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	- обеспечить доставку клиентов; - больше мероприятий; - больше финансирования для организации поддержки семей Не удовлетворены условиями: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) указали 6 чел. Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указали 6 чел. Доступность записи на получение услуги указали 4 чел. Наличие и понятность навигации в помещении организации указали 4 чел. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указали 3 чел. Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации указали 2 чел. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) указал 1 чел.	В Мурашинском отделе информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ. Нет сменного кресла-коляски, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. На сайте размещена лишняя устаревшая информация о наличии свободных мест. В Юрьянском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
17.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	- побольше бесплатных услуг. Не удовлетворены условиями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указал 1 чел. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указал 1 чел. Наличие и понятность навигации в помещении	В Кикнурском, Санчурском, Тужинском отделах информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ. В Кикнурском и Тужинском отделах не обеспечена доступность питьевой воды для посетителей. На сайте не размещены правила внутреннего распорядка, не актуализирована информация о наличии свободных мест, не работает ссылка на

		<p>организации указал 1 чел. Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) указал 1 чел.</p>	<p>план финансово-хозяйственной деятельности. Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет сменного кресла-коляски, не обеспечено предоставление услуг сурдопереводчика.</p>
18.	<p>Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»</p>	<p>Не удовлетворены условиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) • Наличие и понятность навигации в помещении организации <p>- Плохая сотовая связь; - Плохо работает интернет; - Поездки на экскурсии; - Ремонт пешеходных дорожек на территории.</p>	<p>На стенде не указан адрес электронной почты администрации. Не размещена информация о результатах независимой оценки качества 2019 г. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На сайте не актуализирована информация о наличии предписаний по итогам проверок.</p>
19.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»</p>	<p>- Мы хотим спортплощадку.</p>	<p>На сайте не размещены правила внутреннего трудового распорядка.</p>
20.	<p>Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»</p>	<p>- Улучшить питание (2 ответа); - Спортивная комната со спортивными тренажерами; - Летняя беседка на территории; - Тренажерный зал.</p>	<p>Информация на стенде не структурирована. На сайте нет коллективного договора. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
21.	<p>Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»</p>	<p>- Улучшить и разнообразить блюда в столовой, обед, завтрак, ужин; - Лифт (2 ответа); - Нужна разнообразная пища, квас, пельмени, чипсы; - Режим питания по желанию проживающих, чтоб как в нормальной столовой поест в</p>	<p>На сайте не размещены положения о структурных подразделениях. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Нет сменного кресла-коляски.</p>

		<p>удобное для себя время;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надо домашних питомцев, ферму в интернате, чтоб заботиться и занятие будет и корм и любимые животные; - Нужна спортивно-игровая площадка с бассейном, теплица; - Больше качелей, хочу рыбок в аквариуме; - Лифт и зимний сад; - Бассейн; - Очень надоели одни и те же блюда, пюре да капуста; - Вкусно кормите. 	
22.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	нет	Нет инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
23.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	нет	<p>На сайте не актуализированы сведения о кадровом составе (2021 г.), информация о предписаниях по итогам проверок (2020 г.); не размещены положения о подразделениях; размещенный коллективный договор не действующий (2021 г.); не актуализирована информация о наличии свободных мест (2021 г.), о численности получателей социальных услуг (2020 г.), об объеме предоставленных услуг (2020 г.).</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
24.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	нет	на сайте не актуализирована информация о наличии свободных мест (2021 г.), не актуализирована информация о предписаниях по итогам проверок (2019 г.), размещенный коллективный договор не действующий (2021 г.),

			не актуализирована информация о тарифах на социальные услуги (2017 г.). Не актуализирована информация о численности получателей социальных услуг, объеме предоставленных услуг (2019 г.), ссылка на результаты независимой оценки качества 2019 г. не открывается, не актуализирована информация о плане финансово-хозяйственной деятельности (2019 г.).
25.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	1 респондент не удовлетворён условием: Доступность санитарно-гигиенических помещений Сотрудники – нормальные, хорошие люди. Приезжайте к нам, у нас хорошо, много цветов, птичек много. Работают хорошо, хвалят нас. Все хорошо, мне нравится. Хочется оладушков. Все устраивает, интернат хороший. Везде возят. У нас много цветов на территории. Отвечают на наши вопросы. Сотрудники – очень хорошие люди. Все нравится, хочется жареной картошки. Посоветовал сестре переехать жить ко мне. Общаются очень вежливо. Меня все устраивает.	На сайте не актуализирована информация о персональном составе работников (2021 г.), не актуализирована информация о численности получателей социальных услуг (2020 г.) и объеме предоставленных услуг (2019 г.). В информации о наличии свободных мест не указана дата. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
26.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	нет	На сайте не совпадает ФИО директора в схеме структуры организации и контактной информации, а также составе работников. В информации о наличии свободных мест не указана дата. Данные о наличии предписаний размещены за 2019 г. и не открывается ссылка. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
27.	Кировское областное	Не обманывать	нет

	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	Улучшить питание	
28.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<ul style="list-style-type: none"> - Питание увеличить; - Чтобы был медик в ночное время; - Улучшить качество питания; - Построить баню; - Организовать комнату для приготовления пищи. 	<p>На сайте нет данных о персональном составе работников. Не размещены правила внутреннего трудового распорядка.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
29.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<p>Не удовлетворены условиями:</p> <p>удовлетворительное санитарное состояние помещений организации – 13 ответов</p> <p>транспортная доступность организации – 3 ответа</p> <p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) - 13 ответов</p> <p>наличие и понятность навигации в помещении организации – 17 ответов</p> <p>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации – 14 ответов</p> <p>доступность записи на получение услуги – 4 ответа</p> <p>наличие и доступность питьевой воды в помещении организации – 10 ответа</p> <ul style="list-style-type: none"> - чтобы был буфет или мини магазин - магазин продуктов - прогулочную террасу 	<p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>Каринское отделение: необходим ремонт дорожного покрытия вокруг здания; отсутствует подъемник (баня на 2 этаже); требуется ремонт горячего водоснабжения; у раковин не установлены поручни; необходимо разнообразить культурно-досуговую деятельность с проживающими.</p>
30.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-	<p>Не удовлетворены условиями:</p> <p>наличие и доступность питьевой воды в помещении организации – 15 ответов</p> <p>наличие и доступность санитарно-</p>	<p>На сайте и на стенде не актуализирована информация о руководителе организации. Не размещен коллективный договор, положения о подразделениях, не актуализирована информация о</p>

	интернат для престарелых и инвалидов»	<p>гигиенических помещений в организации – 10 ответов</p> <p>удовлетворительное санитарное состояние помещений организации – 12 ответов</p> <p>доступность записи на получение услуги – 5 ответов</p> <p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) – 3 ответа</p> <p>транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) – 2 ответа</p> <p>наличие и понятность навигации в помещении организации – 1 ответа</p> <p>- сменить руководство!</p> <p>- побольше персонала</p> <p>- быть внимательными и милосердными</p>	<p>численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест, объеме предоставленных социальных услуг; не размещена информация о результатах независимой оценки качества за 2019 г. по организации; не размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г., ссылка на bus.gov не работает.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, не обеспечены услуги сурдопереводчика, не организована работа по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на ее территории.</p>
31.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	нет	<p>На стенде не указаны контактные телефоны руководства организации, адрес электронной почты.</p> <p>На сайте не актуализирована информация о количестве свободных мест, не размещена информация о численности получателей социальных услуг за 2021 г. и объеме предоставленных социальных услуг за 2021 г.</p> <p>Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, не организована работа по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на ее территории.</p>
32.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального	На более длительное время выдавать телефоны, свои личные вещи, выходить больше за пределы Вятюшки, например, прогулки, мероприятия.	На сайте не актуализирован список сотрудников; не размещена информация о наличии свободных мест; численность получателей социальных услуг

	обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	<p>Выдавать свою одежду, личные вещи, выдавать телефоны на летний период, пораньше и на дольше, выходить на мероприятия, прогулки, аттракционы, парки за пределы центра.</p> <p>Дать возможность воспитанникам выходить в соцсети на более длительный период времени и в случае необходимости со своего мобильного устройства, дать воспитанникам возможность носить свою одежду (не выделенную центром), относиться к воспитанникам с пониманием, не нарушая личных границ.</p> <p>Возможность осуществлять больше встреч с родными, доступ к мобильной связи и общению, больше времени для проведения в телефоне.</p> <p>Возможность ходить гулять по желанию.</p> <p>Более вкусная и разнообразная еда.</p> <p>Чтобы была возможность носить свои личные вещи.</p> <p>Чтобы воспитатели с пониманием относились к детям, не нарушая личные границы</p>	<p>и объеме предоставленных услуг размещена за 2020 год; не размещена информация о результатах независимой оценки качества за 2019 г.; ссылка на план финансово-хозяйственной деятельности не работает.</p> <p>Не обеспечены условия доступности для инвалидов.</p> <p>Не вся информация четко отражена на информационных стендах. На стенде не размещена информация об адресе электронной почты.</p> <p>Отсутствие документов на питьевую воду в зоне ожидания.</p>
33.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	<p>хотелось бы бассейн, сетки от комаров, окна поменять, хотелось бы открытия процедурного кабинета, хотелось бы телевизор в комнате, все хорошо спасибо вам большое</p>	<p>На сайте не актуализирована информация о персональном составе работников (2021), не размещена информация об объеме предоставленных услуг, не размещен план финансово-хозяйственной деятельности.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
34.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	<p>продолжать в том же духе, молодцы, все нравится</p>	<p>На сайте не размещены правила внутреннего распорядка. Не актуализирована информация о наличии свободных мест. Нет информации о предписаниях по итогам проверок.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>

	возможностями»		На стенде не размещена информация о правилах внутреннего распорядка, о наличии предписаний, о результатах независимой оценки качества за 2019 г.
35.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	<ul style="list-style-type: none"> - Хотелось бы срок больше, чем месяц реабилитации в полустационаре; - Нет парковки для инвалидов; - Хотелось бы пандусы - на коляске с ребенком-инвалидом не проехать в центре для реабилитации; - Увеличить парковочные места; - Нужна доступная среда!!! Нет пандусов, коридоры узкие, на лестницу не заедешь; - Нужна новая детская площадка! Или спорткомплекс на свежем воздухе - детям бы понравилось! - Проемы узкие, хотела на коляске возить ребенка, но нет возможности. 	Входная группа не оборудована пандусом, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не обеспечены услуги сурдопереводчика.
36.	Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	<p>Бывают проблемы с парковкой.</p> <p>Увеличить место для парковки</p> <p>Нехватка специалистов</p> <p>Если родитель считает, что его ребенок или опекаемый взрослый не может участвовать в каком-либо мероприятии по состоянию здоровья, значит это так и есть</p> <p>Увеличить посещение групповых занятий до 2 раз в неделю</p> <p>Хотелось бы расширения площадей</p> <p>Более гибкий график посещений</p> <p>Хотелось бы чаще посещать занятия</p> <p>+много положительных отзывов и пожеланий дальнейшего развития и процветания!</p>	<p>На сайте информация о численности получателей социальных услуг, объеме предоставленных социальных услуг, финансовой деятельности размещена за 2020 год. Ссылка на правила трудового распорядка и правила внутреннего распорядка не работает. Нет раздела «Часто задаваемые вопросы», формы для обращений и жалоб.</p> <p>Не предусмотрено аудиодублирование информации для инвалидов по зрению.</p> <p>На стендах информация о количестве свободных мест должна быть конкретной и на конкретную дату.</p>
37.	Общественная организация	Хотелось бы, чтобы группа проходила раз в 2	Не соблюдены требования к доступности услуг для

	«Кировская региональная наркологическая ассоциация»	недели по 2 часа, увеличение рабочих часов группы	инвалидов. На сайте нет электронного сервиса для связи с поставщиком социальных услуг. Не обеспечена навигация в помещении.
38.	Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	- Чтобы центр работал 24 часа в сутки; - Нет указателей кабинетов; - Стабилизировать расписание и изменения в нем.	На стендах и на сайте необходимо указывать конкретное количество свободных мест с указанием даты размещения информации. Нет санитарно-гигиенического помещения для инвалидов, выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов; сменного кресла-коляски; не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей шрифтом Брайля, не обеспечены услуги сурдопереводчика, нет альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению. Не обеспечена навигация в помещении.
39.	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	Больше информации о работе	На стенде необходимо указывать конкретное количество свободных мест на конкретную дату. Не выполнены требования к условиям доступности социальных услуг для инвалидов. На сайте нет электронного сервиса для связи с поставщиком социальных услуг, нет раздела «Часто задаваемые вопросы». Нет ссылки на анкету оценки качества социальных услуг. Не обеспечена навигация в помещении. Не обеспечена доступность питьевой воды.
40.	Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	нет	На стенде и на сайте виды предоставляемых социальных услуг указаны не в соответствии с ГОСТом и федеральным законом № 442-ФЗ. Не размещена информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг. По направлению движения от входа в здание до

			<p>кабинета нет указателей.</p> <p>Нет альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.</p> <p>Не выполнены требования к условиям доступности социальных услуг для инвалидов (частично по объективным причинам).</p> <p>На сайте не функционирует электронный сервис для связи с поставщиком социальных услуг, нет раздела «Часто задаваемые вопросы». Нет ссылки на анкету оценки качества социальных услуг.</p>
--	--	--	---