

ООО «Академический центр»

## **ОТЧЕТ**

**о проведении сбора и обобщения информации о качестве условий  
оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными  
в реестр поставщиков социальных услуг Кировской области**

Киров, 2022

## **Оглавление**

1. Программа исследования.....	3
1.1. Описание процесса сбора информации.....	4
1.2. График проведения исследования.....	27
2. Результаты исследования.....	28
2.1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях организаций	28
2.2. Результаты оценки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия .....	34
2.3. Результаты изучения удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг .....	37
2.4. Результаты оценки комфортности условий предоставления услуг.....	37
2.5. Результаты оценки доступности для инвалидов условий получения услуг .....	41
3. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.....	45

## **Приложения**

## 1. Программа исследования

В соответствии с государственным контрактом, заключенным между Министерством социального развития Кировской области и ООО «Академический центр», проведены сбор и обобщение информации о качестве условий

оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Кировской области.

*Цель исследования* – сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания – поставщиками социальных услуг в Кировской области.

*Задачи исследования:*

- изучение открытости и доступности информации об организациях социального обслуживания Кировской области;
- оценка комфортности условий предоставления услуг;
- анализ доступности услуг для инвалидов;
- выявление мнения получателей социальных услуг о доброжелательности, вежливости работников организаций социального обслуживания;
- анализ удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

*Объектом данного исследования* являлись организации, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Кировской области.

- реабилитационные центры (3),
- социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (1),
- комплексные центры социального обслуживания населения (16),
- центр социальной помощи семье и детям (1),
- комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий (1),
- дома-интернаты для престарелых и инвалидов (3),
- дома-интернаты (9),
- детский дом-интернат (1),

- негосударственные поставщики социальных услуг: общественные организации (2), автономные некоммерческие организации (2), индивидуальный предприниматель (1).

Общее количество исследуемых объектов составило 40 (100% всех организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Кировской области) (приложение А).

Тип исследования: сплошное.

### 1.1. Описание процесса сбора информации

С учетом критериев и показателей оценки, утвержденных Минтрудом России, были определены основные *методы сбора первичной информации*. Сводные данные по методам сбора информации в разрезе каждого показателя представлены в табл. 1.

Таблица 1

#### **Методы сбора первичной информации по основным показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

№ п/п	Показатели	Методы сбора первичной информации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации</b>		
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации (учреждения)</p> <p>на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Анализ информационных стендов в помещении организаций и официальных сайтов организаций.</p> <p>Визуальный осмотр (наблюдение)</p> <p>Опрос руководителей организаций.</p> <p>Анализ информации, размещенной на официальном сайте министерства социального развития Кировской области в разделе Социальное обслуживание – Учреждения социального обслуживания.</p> <p>Анализ информации, размещенной на официальных</p>

		сайтах организаций.
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Анализ информации, размещенной на официальном сайте министерства социального развития Кировской области в разделе Социальное обслуживание – Учреждения социального обслуживания. Анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций. Опрос руководителей организаций.
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей социальных услуг по специально разработанной анкете
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>		
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).	Изучение условий в помещениях организации. Визуальный осмотр. Опрос руководителей организаций.
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Опрос получателей социальных

	(своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	услуг по специально разработанной анкете
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей социальных услуг по специально разработанной анкете.
<b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>		
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов. Визуальный осмотр. Опрос руководителей организаций.
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов. Визуальный осмотр. Опрос руководителей организаций.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	Опрос получателей социальных услуг по специально разработанной анкете.
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</b>		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Опрос получателей социальных

	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	услуг по специально разработанной анкете.
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей социальных услуг по специально разработанной анкете.
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей социальных услуг по специально разработанной анкете.
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей социальных услуг по специально разработанной анкете.
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей социальных услуг по специально разработанной анкете.
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей социальных услуг по специально разработанной анкете.

Для реализации перечисленных в таблице 1 методов сбора первичной информации был разработан соответствующий *инструментарий исследования*:

- бланк оценки полноты представленной на стендах в помещении организации информации в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- бланк оценки полноты представленной на официальном сайте в сети «Интернет» информации об организации в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- бланк сводной оценки комфортности условий оказания услуг в помещениях организации;

- анкета для опроса получателей социальных услуг (приложение Б);

- бланк сводной оценки наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с организацией;

- бланк сводной оценки доступности условий оказания услуг для инвалидов;

- бланк сводной оценки организации социального обслуживания.

Выборочная совокупность респондентов – получателей социальных услуг, подлежащих опросу, определялась в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Согласно п.п. 3-4 указанной Методики и на основании статистических данных об общей численности получателей социальных услуг в течение календарного года в разрезе каждой организации была определена выборочная совокупность респондентов для каждого поставщика социальных услуг (табл. 2).

Таблица 2

**Объем выборочной совокупности респондентов по организациям**

№	Организация	Количество во ПСУ	40%	Количество респондентов, с учетом ограничения в
---	-------------	-------------------	-----	---



				<b>соответствии с п. 4 Методики</b>
1	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	467	187	210
2	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	352	141	152
3	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	3237	1295	600
4	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	558	223	250
5	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	897	359	414
6	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	1676	670	600
7	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	748	299	344
8	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	1074	430	582
9	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	2232	893	600

10	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	839	336	378
11	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	751	300	348
12	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	1452	581	581
13	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	1148	459	551
14	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	495	198	233
15	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	646	258	297
16	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	1115	446	514
17	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	295	118	123
18	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	461	184	184
19	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального	355	142	143

	обслуживания «Малмыжский дом-интернат»			
20	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	443	177	179
21	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	154	62	62
22	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	302	121	121
23	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	153	61	61
24	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	335	134	134
25	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	120	48	50
26	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»	263	105	105
27	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	657	263	281
28	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	345	138	138
29	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	240	96	96
30	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	500	200	200
31	Кировское областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	47	19	21

32	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	48	19	19
33	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	58	23	41
34	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	46	18	28
35	КОГКУСО «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»»	27	11	11
36	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие плюс»	37	15	15
37	Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	98	39	41
38	Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	14	6	12
39	Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	100	40	55
40	Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	3	1	2
<b>ИТОГО</b>				<b>8776</b>

Таким образом, количество респондентов составило 8776 человек. Анкетирование осуществлялось в бумажном варианте.

Для *обработки первичной информации* использовались следующие методы:

- анализ документов;
- статистическая обработка результатов анкетирования с использованием программы Excel стандартного пакета Microsoft Word;

- математическая обработка данных (расчет долей, средних баллов).

Критерии и индикаторы оценки показателей, с учетом выбранных методов исследования представлены в табл. 3.

## Критерии и индикаторы оценки показателей качества социальных услуг

## 1. Показатели, характеризующие

## ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( $P_{инф}$ )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы либо информация не актуализирована	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{стенд}$ )	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте либо информация не актуализирована	0 баллов	
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{сайт}$ )	1-100 баллов	

Расчет производится по формуле:

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$  – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$  – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в

случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

**I<sub>норм-стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

**I<sub>норм-сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации (количество единиц информации)	
		На стенде	На сайте
Сфера социального обслуживания	статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056)	18*	19*

\* При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**I<sub>норм</sub>**) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С <sub>дист</sub> ) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов по 30 баллов за каждый способ (Т <sub>дист</sub> ) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)

<p>обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (<math>P_{дист}</math>)</p>	<p>«Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>		
--	--	--	--

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где

$T_{дист}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Y_{стенд}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)



	социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $P_{уд}^{откр}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $Ч_{общ}$ )).		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Y_{сайт}$ )	0-100 баллов	
<p>Расчет производится по формуле:</p> $P_{уд}^{откр} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{Y_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{Y_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \cdot 100, \quad (1.3)$ <p>где:</p> <p><math>Y_{стенд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;</p> <p><math>Y_{сайт}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p><math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг;</p> <p><math>Ч_{общ-стенд}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;</p> <p><math>Ч_{общ-сайт}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>						
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (<math>K^1</math>)</b>		$K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{уд}^{откр})$ Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов			

**2. Показатели, характеризующие  
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов

<p>социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (<math>P_{\text{комф.усл}}</math>)</p>	<p>для предоставления услуг, например:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;</li> <li>3) наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</li> <li>6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);</li> <li>7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);</li> <li>8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти</li> </ol>	<p>- количество комфортных условий для предоставления услуг (<i>от одного до четырех включительно</i>) (<math>C_{\text{комф.}}</math>)</p>	<p>по 20 баллов за каждое условие (<math>T_{\text{комф}}</math>)</p>	<p>Для расчета формула (2.1)</p>
		<p>- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>100 баллов</p>	

<p style="text-align: center;"><math>P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)</math></p> <p>где:  <math>T_{\text{комф}}</math> – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)  <math>C_{\text{комф}}</math> – количество комфортных условий предоставления услуг.          При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (<math>P_{\text{комф.усл}}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. ( $P_{\text{ожид}}$ )	0,4	2.2.1. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ( $C_{\text{своевр}}$ )	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно ( $U^{\text{своевр}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.2)
<p>Рассчитывается по формуле (2.2co)</p> $P^{\text{сo}}_{\text{ожид}} = C_{\text{своевр}} = \frac{U^{\text{своевр}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.2\text{co})$ <p>где  <math>U^{\text{своевр}}</math> - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $U^{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$P^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{U^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$						

$\mathbf{Ч_{общ}}$		
<p>где  <math>\mathbf{У^{комф}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;  <math>\mathbf{Ч_{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (<math>\mathbf{K^2}</math>)</b>	$\mathbf{K^2=(0,3 \times П_{комф.усл} + 0,4 \times П_{ожид} + 0,3 \times П_{уд}^{комф})}$	100 баллов

### 3. Показатели, характеризующие ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов  - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $\mathbf{С^{орг}_{дост}}$ )  - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $\mathbf{T^{орг}_{дост}}$ )  100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.1)

	организации социальной сферы. ( $\Pi^{орг}_{дост}$ )					
$\Pi^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$						
<p>где:  <math>T^{орг}_{дост}</math> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  <math>C^{орг}_{дост}</math> – количество условий доступности организации для инвалидов.  При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (<math>\Pi^{орг}_{дост}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности</li> </ul>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</li> <li>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (<math>C^{услуг}_{дост}</math>)</li> <li>- наличие пяти и более условий доступности</li> </ul>	<p>0 баллов</p> <hr/> <p>по 20 баллов за каждое условие (<math>T^{услуг}_{дост}</math>)</p> <hr/> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2) Единого порядка</p>

	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ )					
$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$						
<p>где:</p> <p><math>T^{услуг}_{дост}</math> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p><math>C^{услуг}_{дост}</math> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (<math>\Pi^{услуг}_{дост}</math>) принимает значение 100 баллов.</p>						

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $\Pi^{дост}_{уд}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $У^{дост}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{инв}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$\Pi^{дост}_{уд} = \left( \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						
<p>где</p> <p><math>У^{дост}</math> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;</p> <p><math>Ч_{инв}</math> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.</p>						
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (<math>K^3</math>)</b>		1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{дост}_{уд})$			100 баллов

#### 4. Показатели, характеризующие ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0-100 баллов	100 баллов

	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}}$ )		работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $Y_{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )		Для расчета формула (4.1)
$\Pi_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$						
<p>где  <math>Y_{\text{перв.конт}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}}$ )	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $Y_{\text{оказ.услуг}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
$\Pi_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$						
<p>где  <math>Y_{\text{оказ.услуг}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;</p>						

<b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей услуг.						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi^{вежл.дист}_{уд}$ )	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $Y^{вежл.дист}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
$\Pi^{вежл.дист}_{уд} = \left( \frac{Y^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$						
<p>где  <math>Y^{вежл.дист}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (<math>K^4</math>)</b>		1,0	$K^4 = (0,4 \times \Pi^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times \Pi^{оказ.услуг}_{уд} + 0,2 \times \Pi^{вежл.дист}_{уд})$			100 баллов

### 5. Показатели, характеризующие УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $Y_{реком}$ ), по отношению к числу опрошенных	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)



если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{реком}$ )			получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )		
---	--	--	--	--	--

$$P_{реком} = \left( \frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (5.1)$$

где

$Y_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{орг.усл_{уд}}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $Y_{орг.усл}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)

$$P_{орг.усл_{уд}} = \left( \frac{Y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{орг.усл}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
---	----------------------------	------------------------	---	---	------------------------------	-----------------------------------

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{уд}$ )	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{уд}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где  <math>Y_{уд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (<math>K^5</math>)</b>		1,0	$K^5 = (0,3 \times \Pi_{реком} + 0,2 \times \Pi_{орг. усл. уд} + 0,5 \times \Pi_{уд})$			100 баллов

**Показатель оценки качества по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывался по формуле:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – значения критериев оценки в n-ой организации

Максимальный балл, который могли набрать организации – 100.

Рейтинг формировался путем упорядочивания присвоенных организациям порядковых номеров по мере уменьшения значения итогового балла сводных данных. Организации, получившей наивысший итоговый балл в сводных данных, присваивался 1-й номер. В случае если несколько организаций получили одинаковый итоговый балл в сводных данных им присваивался единый порядковый номер.

Распределение организаций по уровню качества оказания услуг осуществлялось следующим образом. Организации, итоговое значение которых достигло 39 баллов включительно, были отнесены к группе организаций с низким уровнем качества условий оказания услуг.

Организации, итоговое значение которых входит в диапазон от 40 до 69 баллов включительно, были отнесены к группе организаций со средним уровнем качества условий оказания услуг.

Организации, итоговое значение которых входит в диапазон от 70 до 100 баллов включительно, были отнесены к группе организаций с высоким уровнем качества условий оказания услуг.

## **1.2. График проведения исследования**

Проведение исследования осуществлялось согласно разработанного графика:

- 1) Разработка методологического аппарата и инструментария исследования – июнь 2022 г.
- 2) Сбор первичной информации – июнь-август 2022 г., в том числе:
  - анализ официального сайта министерства социального развития; сайтов организаций социального обслуживания – август 2022 г.;
  - проведение опроса получателей социальных услуг – июль-август 2022 г.;
  - посещение организаций социального обслуживания – июль-август 2022 г.
- 3) Обработка результатов исследования, анализ первичной информации, подготовка отчета, составление рейтингов – август 2022 г.

## 2. Результаты исследования

### 2.1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях организаций

Оценка данного показателя осуществлялась следующим образом:

- индикатор «да» - информация размещена, соответствует утвержденному перечню, актуальна на август 2022 г.

- «нет» - информация не размещена, ссылки на размещенные документы не открываются, содержание информации не соответствует нормативным документам, не актуализирована на август 2022 г.

Сводные данные по анализу информации, размещенной на стендах в помещениях организаций, представлены в табл. 4.

Таблица 4

#### Результаты анализа информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций

Наименование организации	Результат (количество имеющихся единиц информации/нормативное количество единиц информации)
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания	18 из 18

«Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	17 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	17 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	16 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	17 из 17
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	17 из 18
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	14 из 17
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	18 из 18
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	16 из 17

Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»	18 из 18
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	18 из 18
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	15 из 17
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	15 из 17
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	17 из 17
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	18 из 18
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	18 из 18
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	17 из 17
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	15 из 17
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	7 из 18
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	6 из 18
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	15 из 18
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	18 из 18
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	15 из 18
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	17 из 17

Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	15 из 15
Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	15 из 16
Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	15 из 15
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	13 из 15
Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	11 из 14

Как видно из таблицы, полностью соблюдаются требования в 23 организациях, что составляет 57,5%.

Сводные данные по анализу информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», представлены в табл. 5.

Таблица 5

**Результаты анализа информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет»**

<b>Наименование организации</b>	<b>Результат (количество имеющихся единиц информации/нормативное количество единиц информации)</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	19 из 19
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	18 из 19
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	19 из 19
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	19 из 19
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального	19 из 19

обслуживания населения»	
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	17 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	19 из 19
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	19 из 19
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	17 из 19
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	19 из 19
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	18 из 19
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	19 из 19
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	18 из 18
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	18 из 19
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	19 из 19



Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	19 из 19
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	19 из 19
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»	19 из 19
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	18 из 18
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	15 из 19
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	13 из 19
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	17 из 19
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	18 из 18
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	19 из 19
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	19 из 19
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	18 из 19
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	14 из 18
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	14 из 18
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	14 из 19
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	17 из 19

Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	19 из 19
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	18 из 19
Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	14 из 16
Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	16 из 17
Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	16 из 16
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	8 из 16
Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	10 из 16

Как видно из таблицы, полностью требования соблюдают 22 организации, что составляет 55%.

## 2.2. Результаты оценки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия

Оценка данного показателя осуществлялась следующим образом:

- индикатор «да» - дистанционный способ взаимодействия имеется в наличии и функционирует;
- индикатор «нет» - дистанционный способ взаимодействия отсутствует или не функционирует.

Сводные данные по оценке комфортных условий представлены в табл. 6.

Таблица 6

### Результаты оценки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия

Наименование организации	Результат (количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия/нормативное требование)
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное	5 из 5

учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	5 из 5

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	5 из 5
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	5 из 5

Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	5 из 5
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	5 из 5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	5 из 5
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	5 из 5
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	5 из 5
Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	3 из 5
Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	4 из 5
Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	5 из 5
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	2 из 5
Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	2 из 5

Как видно из таблицы, полностью требования соблюдают 36 организаций, что составляет 90%.

### **2.3. Результаты изучения удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для сбора информации по уровню удовлетворенности получателей социальных услуг (или их родственников) был проведен опрос. Всего в опросе приняли участие 8776 человек. Данные по результатам опроса в разрезе организаций представлены в электронных приложениях к отчету.

### **2.4. Результаты оценки комфортности условий предоставления услуг**

Оценка данного показателя осуществлялась следующим образом:

- индикатор «да» - комфортное условие имеется в наличии;
- индикатор «нет» - комфортное условие отсутствует в организации.

Сводные данные по оценке комфортных условий представлены в табл. 7.

Таблица 7

**Результаты оценки комфортности условий оказания услуг**

Наименование организации	Результат (количество имеющихся комфортных условий/нормативное требование)
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального	7 из 7

обслуживания населения в Подосиновском районе»	
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	6 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	7 из 7
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	7 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	7 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»	7 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	7 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	7 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	7 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	7 из 7

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	7 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	6 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	7 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	7 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	7 из 7
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	7 из 7
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	7 из 7
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	7 из 7
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	7 из 7
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	7 из 7
Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	7 из 7
Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	6 из 7
Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	6 из 7
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	5 из 7
Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	6 из 7



Как видно из таблицы, полностью соблюдаются требования в 34 организациях, что составляет 85%. Не выполняются чаще всего условия по навигации внутри помещений организации и транспортная доступность.

## 2.5. Результаты оценки доступности для инвалидов условий получения услуг

Оценка данного показателя осуществлялась следующим образом:

- индикатор «да» - условие доступности имеется в наличии, соответствует требованиям;

- индикатор «нет» - условие доступности отсутствует в организации, либо требований выполнено частично.

Сводные данные по оценке доступности условий представлены в табл. 8.

Таблица 8

### Результаты оценки доступности условий оказания услуг

Наименование организации	Результат (количество имеющихся доступных условий в помещениях и на территории/нормативное требование	Результат (количество имеющихся доступных условий для получения услуг/нормативное требование
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	4 из 5	4 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	5 из 5	6 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	4 из 5	4 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	5 из 5	6 из 6

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	3 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	5 из 5	6 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	4 из 5	6 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	5 из 5	6 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	2 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский	4 из 5	5 из 6

комплексный центр социального обслуживания населения»		
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	3 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	3 из 5	3 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	5 из 5	4 из 6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	5 из 5	4 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»	4 из 5	4 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	5 из 5	4 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	5 из 5	4 из 6

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	5 из 5	4 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	5 из 5	2 из 6
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	4 из 5	3 из 6
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	2 из 5	3 из 6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	5 из 5	5 из 6
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	3 из 5	4 из 6
Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	5 из 5	5 из 6

Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	1 из 5	2 из 6
Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	4 из 5	2 из 6
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	0 из 5	0 из 6
Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	0 из 5	1 из 6

Как видно из таблицы, полностью соблюдаются требования к доступности территорий и зданий организаций в 24 учреждениях, что составляет 60%.

Выполняются все условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими только в 5 организациях, что составляет 12,5%.

Сводная ведомость по показателям, характеризующим критерии оценки качества условий оказания услуг, в разрезе организаций представлена в приложении И. Сводные данные по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, по каждой организации представлены в приложениях к отчету.

Рейтинг организаций представлен в приложении К.

### **3. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг**

Анализ первичной информации позволил сделать следующие выводы.

1. Полностью соблюдают требования к размещению обязательной информации на стендах в помещениях организации 23 поставщика социальных услуг, что составляет 57,5%.

2. Официальные сайты имеют все организации. Альтернативная версия сайта для слабовидящих имеется у 36 организаций. 4 организации не имеют альтернативной версии сайта для слабовидящих – все они – негосударственные поставщики социальных услуг. Полностью соблюдают требования к

размещению обязательной информации на сайтах в сети «Интернет» 22 организации, что составляет 55%. У некоторых организаций имеет место не актуализированная информация. Иногда один и тот же вид информации размещается на разных вкладках, что затрудняет поиск и сравнение информации между организациями.

3. На официальных сайтах организаций имеется возможность обращения граждан в электронной форме. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалоб и обращений размещена на сайтах организаций, на официальном сайте министерства социального развития. Граждане имеют возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в адрес любой организации через сайт министерства социального развития Кировской области, лично в организации, через сайты организаций, по телефонам министерства социального развития. Созданы разделы «Часто задаваемые вопросы». Полностью соблюдаются требования к наличию и функционированию дистанционных способов взаимодействия 36 организациями, что составляет 90%. Дистанционные способы взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальных сайтах организаций имеются у всех организаций.

4. Средний показатель критерия «Открытость и доступность информации об организации» по всем поставщикам составил 95,6 баллов из 100. Рейтинг поставщиков социальных услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации» представлен в приложении В.

5. В организациях созданы достаточно комфортные условия для пребывания получателей социальных услуг. Средний показатель критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» по всем поставщикам составил 98,9 баллов из 100. Полностью соблюдаются требования данного критерия в 34 организациях, что составляет 85%. В некоторых организациях имеются проблемы с транспортной доступностью, наличием парковок, в том числе выделенных для инвалидов,

навигацией внутри помещений организаций. Рейтинг поставщиков социальных услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» представлен в приложении Г.

6. Полностью соблюдаются требования к доступности территорий и зданий организаций в 24 учреждениях, что составляет 60%. Выполняются все условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими только в 5 организациях, что составляет 12,5%. В других организациях имеются недочеты в данном вопросе. В организациях отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, видео-, аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения. Не все организации обеспечили возможность получения инвалидами по слуху услуг сурдопереводчика. Не решен вопрос о возможностях предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому стационарными организациями социального обслуживания. 3 поставщика получили по данному критерию менее 50 баллов.

7. Средний показатель критерия «Доступность услуг для инвалидов» по всем поставщикам составил 85,7 балла из 100. Рейтинг поставщиков социальных услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов» представлен в приложении Д.

8. Высоко оценили опрошенные получатели социальных услуг доброжелательность, вежливость и внимательность работников организаций. Средний показатель критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» составил 98,9 балла из 100 возможных.

Рейтинг поставщиков социальных услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен в приложении Е.

9. Несмотря на имеющиеся недочеты, получатели социальных услуг, принявшие участие в опросе, достаточно высоко оценили свой уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Средний показатель критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил 98,2 баллов из 100.

Рейтинг поставщиков социальных услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен в приложении Ж.

10. Показатель оценки качества по отрасли «социальное обслуживание населения» в Кировской области составил 95,4 балла из 100 возможных.

Таким образом, проведенный сбор данных в рамках оценки качества условий оказания услуг, оказываемых организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Кировской области, показал, что высокий уровень качества условий имеют 95% организаций, средний уровень – 5%. 9 организаций набрали максимальное количество баллов (100). Это следующие организации:

- Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Вятскополянский комплексный центр социального обслуживания населения»;
- Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»;
- Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»;
- Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»;
- Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»;
- Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»;
- Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»;
- Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»;



- Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Самый низкий итоговый балл получил негосударственный поставщик социальных услуг - Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс» (67 баллов).

Критерий **«Открытость и доступность информации об организации»** - максимум возможных баллов 100.

Среди организаций, в которых оценивалось качество условий оказания услуг, максимальный балл набрали 13 организаций. Меньше всего – Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс» (52 балла). В среднем – 95,6 баллов.

Критерий **«Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** - максимум возможных баллов 100.

Среди организаций, в которых оценивалось качество условий оказания услуг, максимальный балл набрали 20 организаций, меньше всего - Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (94 балла). В среднем – 98,9.

Критерий **«Доступность услуг для инвалидов»** - максимум возможных баллов – 100.

Среди организаций, в которых оценивалось качество условий оказания услуг, максимальный балл набрали 16 организаций. Минимальное - Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс» (0 баллов). Среднее значение составило 85,7 баллов.

**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»** - максимум возможных баллов 100.

Среди организаций, в которых оценивалось качество условий оказания услуг, максимальный балл набрали 29 организаций, меньше всего Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна (80 баллов). В среднем – 98,9 баллов.

**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** - максимум возможных баллов - 100.

Среди организаций, в которых оценивалось качество условий оказания услуг, максимальный балл набрали 17 организаций, меньше всего Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка» (по 88 баллов). В среднем – 98,2 балла.

Пожелания и предложения получателей социальных услуг по улучшению качества социального обслуживания, а также замечания, выявленные в ходе сбора информации о качестве условий оказания услуг представлены в приложении Л.

#### **Рекомендации:**

На основе выявленных проблем можно сформулировать следующие рекомендации министерству социального развития Кировской области и руководству организаций – поставщиков социальных услуг:

- 1) своевременно актуализировать информацию на стендах в помещениях организаций и на официальных сайтах организаций в сети «Интернет»;
- 2) обратить внимание на обеспечение равных комфортных и доступных условий предоставления услуг в территориальных отделах межрайонных комплексных центров социального обслуживания;
- 3) продолжить работу по повышению доступности для инвалидов организаций социального обслуживания и предоставляемых ими услуг;

4) провести работу по актуализации составов попечительских советов, локальных актов, регламентирующих их работу с последующим обновлением информации на официальных сайтах поставщиков социальных услуг;

5) распространить опыт организаций – лидеров рейтинга по совершенствованию условий оказания социальных услуг;

6) руководителям организаций – поставщиков изучить результаты опроса получателей социальных услуг и при необходимости принять меры по устранению замечаний и реализации предложений потребителей;

7) провести учебу по процедуре независимой оценки для новых руководителей организаций социального обслуживания, а также негосударственных поставщиков социальных услуг.

**Список организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Кировской области, в отношении которых проводился сбор информации**

1.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»
2.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»
3.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»
4.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»
5.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»
6.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»
7.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»
8.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»
9.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»
10.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»
11.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»
12.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»
13.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»
14.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»
15.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»
16.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»
17.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения»

	населения в Яранском районе»				
18.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»				
19.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»				
20.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»				
21.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»				
22.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»				
23.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»				
24.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»				
25.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»				
26.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»				
27.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»				
28.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»				
29.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»				
30.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»				
31.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий»				
32.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»				
33.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»				
34.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»				
35.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»				
36.	Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области				
37.	Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»				
38.	Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»				
39.	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»				
40.	Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна				

## Анкета для опроса получателей социальных услуг

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, обведя в кружок тот вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению, или напишите свой вариант ответа. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Личные данные указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

- 1) Да
- 2) Нет -----переходите к вопросу 3

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

- 1) Да
- 2) Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

- 1) Да
- 2) Нет -----переходите к вопросу 5

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»?**

- 1) Да
- 2) Нет

**5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг)?**

- 1) Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
- 2) Нет (услуга предоставлена с опозданием, сроки предоставления услуги были нарушены)

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия?**

- 1) Да, удовлетворен(а) всеми условиями
- 2) Удовлетворен(а) только некоторыми условиями ----- Подчеркните в перечисленных выше условиях те, которыми вы не удовлетворены

3) Нет ----- Подчеркните в перечисленных выше условиях те, которыми вы не удовлетворены больше всего.

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1) Да

2) Нет -----переходите к вопросу 9

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1) Да

2) Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (*работники приемного отделения, администрации, прочие работники*)?

1) Да

2) Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (*социальные работники, специалисты по социальной работе, психологи и др.*)?

1) Да

2) Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие*)?

1) Да

2) Нет ----- переходите к вопросу 13

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (*по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах*)?

1) Да

2) Нет----- Подчеркните в перечисленных выше способах дистанционного взаимодействия те, которыми вы не удовлетворены больше всего.

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1) Да

2) Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом*)?

1) Да

2) Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1) Да

2) Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

---

---

*Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:*

**17. Ваш пол**

- 1) Мужской
- 2) Женский

**18. Ваш возраст**

- 1) до 18 лет
- 2) 19-30 лет
- 3) 31-60 лет
- 4) старше 60 лет

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется анкетером.

Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

---



## Рейтинг поставщиков социальных услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование поставщика социальных услуг	Количество баллов	Место в рейтинге
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	100	1

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	99	2
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	99	2
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99	2
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	99	2
Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	98	3
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	98	3
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»	98	3
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	98	3
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	98	3
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	98	3

Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	98	3
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	97	4
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	97	4
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	4
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	95	5
Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	95	5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	93	6
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	91	7
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	87	8
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	85	9
Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	59	10
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	52	11

**Рейтинг поставщиков социальных услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

Наименование поставщика социальных услуг	Количество баллов	Место в рейтинге
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	100	1

Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	1
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	100	1
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	100	1
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	1
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	1
Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	100	1
Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	99	2

Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	99	2
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	99	2
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	99	2
Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	98	3
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	98	3
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	98	3
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	97	4
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»	97	4
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96	5
Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	95	6
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	95	6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94	7

**Рейтинг поставщиков социальных услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

Наименование поставщика социальных услуг	Количество баллов	Место в рейтинге
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	100	1

Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	100	1
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	1
Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	98	3
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	94	4
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	94	4
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	92	5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	92	5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	92	5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	92	5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	91	6
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	88	7



Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	87	8
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	87	8
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	86	9
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	86	9
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»	85	10
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	78	11
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	75	12
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	74	13
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	72	14
Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	69	15
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	66	16
Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	22	17
Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	8	18
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	0	19

**Рейтинг поставщиков социальных услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Наименование поставщика социальных услуг	Количество баллов	Место в рейтинге
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	100	1

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	100	1
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	1

Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	1
Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	100	1
Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	100	1
Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	99	2
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99	2
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	98	3
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	98	3
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98	3
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	97	4
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	97	4
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	96	5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»	93	6
Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	80	7

**Рейтинг поставщиков социальных услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Наименование поставщика социальных услуг	Количество баллов	Место в рейтинге
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	100	1

Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	1
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	100	1
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	1
Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	100	1
Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	100	1
Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	100	1
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	99	2
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	99	2
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	99	2
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	99	2
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	99	2

Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	99	2
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	98	3
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	98	3
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	98	3
Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	98	3
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	97	4
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	97	4
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	97	4
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	96	5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96	5
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93	6
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	93	6
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»	89	7
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	88	8

**Приложение И**

**Сводная таблица оценки качества условий оказания услуг организациями – поставщиками социальных услуг  
за 2022 год**

№ п/п	Наименование организации	Количество баллов по критериям					ИТОГО
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
1	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	86	100	100	<b>97</b>
2	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	100	99	100	100	99	<b>100</b>
3	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	99	99	86	100	100	<b>97</b>
4	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания населения в Зуевском районе»	100	100	98	100	100	<b>100</b>



	государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»						
5	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	100	99	87	100	99	<b>97</b>
6	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100	100	<b>100</b>
7	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	100	100	94	100	100	<b>99</b>
8	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	98	98	100	100	100	<b>99</b>

9	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	100	99	100	100	100	<b>100</b>
10	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	99	99	100	100	97	<b>99</b>
11	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	97	100	88	100	100	<b>97</b>
12	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	100	99	100	100	98	<b>99</b>
13	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в	99	99	100	100	99	<b>99</b>

	Советском районе»						
14	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	98	94	97	96	<b>97</b>
15	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	100	100	99	99	99	<b>99</b>
16	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	99	97	87	98	99	<b>96</b>
17	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	98	98	72	100	98	<b>93</b>
18	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-	97	99	92	100	99	<b>97</b>

	интернат»							
19	Кировское государственное учреждение обслуживания «Каринский дом-интернат»	областное автономное социального	100	100	100	100	100	<b>100</b>
20	Кировское государственное учреждение обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	областное бюджетное социального	99	100	92	100	99	<b>98</b>
21	Кировское государственное учреждение обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»	областное бюджетное социального	98	97	85	93	89	<b>92</b>
22	Кировское государственное учреждение обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	областное бюджетное социального	100	100	100	100	99	<b>100</b>
23	Кировское государственное учреждение обслуживания «Подлевский дом-интернат»	областное бюджетное социального	95	100	92	100	100	<b>97</b>
24	Кировское государственное учреждение обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	областное бюджетное социального	93	100	100	100	99	<b>98</b>
25	Кировское государственное учреждение обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	областное бюджетное	98	99	91	100	97	<b>97</b>

	учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»						
26	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	99	100	100	100	100	<b>100</b>
27	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	100	99	100	98	97	<b>99</b>
28	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99	100	92	99	96	<b>97</b>
29	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	96	100	99	100	<b>98</b>
30	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	85	94	75	98	93	<b>89</b>
31	Кировское областное государственное казенное	87	100	78	100	99	<b>93</b>

	учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»						
32	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	91	100	66	96	88	<b>88</b>
33	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	98	100	100	100	100	<b>100</b>
34	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	98	100	100	100	100	<b>100</b>
35	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	99	100	74	100	98	<b>94</b>

36	Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	95	99	100	100	100	<b>99</b>
37	Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	98	95	22	100	98	<b>83</b>
38	Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	99	100	69	100	100	<b>94</b>
39	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	52	95	0	97	93	<b>67</b>
40	Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	59	100	8	80	100	<b>69</b>

Приложение К

### РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания населения	Итоговый балл (в ед.)	Место в рейтинге	Уровень качества оказания услуг (низкий, средний,
-------	---	-----------------------	------------------	---

				<i>высокий</i> ):
1	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
2	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
3	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
4	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
5	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
6	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
7	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
8	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
9	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
10	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
11	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
12	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>



13	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
14	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
15	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
16	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>Высокий</b>
17	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>Высокий</b>
18	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
19	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
20	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
21	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурьгинский детский дом-интернат «Родник»»	<b>92</b>	<b>8</b>	<b>Высокий</b>
22	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
23	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
24	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
25	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
26	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
27	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
28	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>

	«Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
29	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
30	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>89</b>	<b>9</b>	<b>Высокий</b>
31	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>Высокий</b>
32	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	<b>88</b>	<b>10</b>	<b>Высокий</b>
33	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
34	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
35	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>Высокий</b>
36	Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
37	Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	<b>83</b>	<b>11</b>	<b>Высокий</b>
38	Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>Высокий</b>
39	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	<b>67</b>	<b>13</b>	<b>Средний</b>
40	Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	<b>69</b>	<b>12</b>	<b>Средний</b>

Приложение Л

**Пожелания и предложения получателей социальных услуг  
по улучшению качества социального обслуживания, замечания, выявленные в ходе сбора информации о качестве  
условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование учреждения	Пожелания и отзывы клиентов	Замечания по результатам сбора информации
1.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	1 респондент не удовлетворен условием: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)	Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов. Не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Не обеспечено предоставление услуг сурдопереводчика.
2.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	В результате анкетирования, отрицательные отзывы были получены из Малмыжского отдела центра. 2 человека дали отрицательные ответы на все вопросы, 3 человека не удовлетворены режимом работы отделения. 12 человек указали, что удовлетворены лишь некоторыми условиями комфортности в отделениях. Из них 9 человек указали, что именно не устраивает: наличие и понятность в навигации, доступность санитарно-гигиенических помещений, неудовлетворительное санитарно-гигиеническое состояние помещений, доступность записи, транспортная доступность, наличие комфортной зоны отдыха, наличие и доступность питьевой воды.	На сайте не актуализирована информация о наличии свободных мест (на 01.01.2022)
3.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания населения	- дать соц.работнику транспорт, чтоб не носили тяжести; - улучшить питание;	На стендах не размещена информация о схеме проезда, тарифах на социальные услуги, порядке предоставления социальных услуг, о материально-

	<p>обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»</p>	<p>- реже менять тарифы на услуги. Не удовлетворены условиями: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); Доступность записи на получение услуги</p>	<p>техническом обеспечении. Нет знака выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов. В Фаленском отделе и п. Николаево нет санитарно-гигиенических помещений, оборудованных для инвалидов. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Не обеспечено предоставление услуг сурдопереводчика. На сайте не размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г. (есть только 2020), не размещены коллективный договор и правила внутреннего трудового распорядка.</p>
4.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- бассейн (12 ответов)</li> <li>- побольше экскурсий (14 ответов)</li> <li>- материалы для творчества (3 ответа)</li> <li>- чтобы приходили к нам в гости известные люди</li> <li>- мечтаем о новом спортзале</li> <li>- надо, чтобы была спортивная площадка с тренажерами и бассейн</li> <li>- чтобы купили самокаты и велосипеды</li> <li>- чтобы не забирали телефоны</li> <li>- ходить почаще в город на мероприятия</li> <li>- чтобы давали телефоны на больше часов</li> <li>- мечтаем о бассейне и спортзале</li> <li>- хочется чаще ходить на Летучий корабль, прыгать там на батуте</li> <li>- построить большую детскую спортивную площадку</li> <li>- хочу, чтобы нас возили летом на пляж</li> <li>- хочу, чтобы давали разные коктейли</li> </ul>	<p>Требуется оборудование детской площадки на территории организации. На стендах нужно указывать информацию о количестве свободных мест (число), не размещена информация о тарифах на социальные услуги. В Куменском отделе требуется ремонт в туалете. Не соблюдены условия по доступности среды (дано объяснение о невозможности по объективным причинам). На сайте не размещены правила внутреннего распорядка, не указана дата размещения информации о наличии свободных мест</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- надо чаще ходить в город на разные мероприятия</li> <li>- чтобы чаще приходили волонтеры и что-то рассказывали</li> <li>- телефоны каждый день, открыть спортзал</li> <li>- ходить в парк.</li> </ul> <p>Не удовлетворены условиями: Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации</p>	
5.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	нет	<p>На стенде и на сайте необходимо указывать конкретное количество свободных мест (число) и дату размещения информации.</p> <p>Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет оборудованного туалета для инвалидов</p>
6.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	нет	<p>На сайте и на стендах информацию о количестве свободных мест указывать конкретную (число мест).</p> <p>На сайте правила внутреннего распорядка размещены не в той вкладке.</p>
7.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- добавить дополнительные услуги;</li> <li>- много бумаг!</li> <li>- приходить пораньше;</li> <li>- уделять больше времени.</li> </ul> <p>1 респондент не удовлетворен условием: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)</p>	<p>В Арбажском отделе на стендах не размещены коллективный договор, правила внутреннего распорядка, правила внутреннего трудового распорядка.</p> <p>В Даровском отделе на стенде не размещена информация о форме социального обслуживания и видах предоставляемых социальных услуг, о</p>

			<p>результатах независимой оценки качества 2019 г. В Котельничском и Свечинском отделах на стенде не размещена информация о результатах независимой оценки качества 2019 г. по учреждению.</p> <p>В Арбажском отделе отсутствует санитарно-гигиеническое помещение, оборудованное для инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Даровском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Котельничском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов. Запасной вход для посетителя группы дневного пребывания не оборудован пандусом либо иным устройством для кресел-колясок. У некоторых помещений имеется только вывеска, выполненная шрифтом Брайля, без аналога на русском языке. В туалете для инвалидов раковина не оборудована поручнем, нет держателей для костылей/трости.</p> <p>В Орловском отделе входная группа не оборудована пандусом, нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Свечинском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, отсутствует санитарно-гигиеническое помещение,</p>
--	--	--	---

			<p>оборудованное для инвалидов.</p> <p>В Шабалинском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На сайте нет правила внутреннего распорядка.</p>
8.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»</p>	<p>- Побольше места.</p> <p>Не удовлетворены условиями:</p> <p>Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указали 8 человек</p> <p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) – указали 6 чел.</p> <p>Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) - указали 3 чел.</p> <p>Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указали 2 чел.</p> <p>Наличие и понятность навигации в помещении организации указал 1 чел.</p>	<p>Не во всех отделах на стенде размещены правила внутреннего трудового распорядка, правила внутреннего распорядка, коллективный договор.</p> <p>Не во всех отделах на стенде представлена информация о тарифах на социальные услуги.</p> <p>На сайте не актуальные данные о кадровом составе организации (2021), размещен не действующий коллективный договор (2018-2021), нет правил внутреннего распорядка, не указана дата, на которую представлена информация о наличии свободных мест.</p> <p>В Немском отделе размещение информации на стендах не соответствует требованиям. Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирования надписей шрифтом Брайля.</p> <p>В Сунском отделе не обеспечена доступность питьевой воды для посетителей.</p> <p>В Нолинском отделе нет сменного кресла-коляски, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, требует дооборудования туалет для инвалидов.</p> <p>В Кильмезском районе отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиеническое помещение, оборудованное для</p>

			инвалидов. В Сунском отделе нет сменного кресла-коляски, поручней, санитарно-гигиенического помещения, оборудованного для инвалидов.
9.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Больше времени на занятия;</li> <li>- Побольше дидактических материалов;</li> <li>- Увеличить класс, игровое помещение;</li> <li>- Хотелось бы больше оборудования, инвентаря;</li> <li>- Побольше игрушек.</li> </ul> <p>Не удовлетворены условиями: наличие и доступность питьевой воды в помещении организации 5 наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) 1 наличие и понятность навигации в помещении организации 1 удовлетворительное санитарное состояние помещений организации 1 доступность записи на получение услуги 1</p>	Информацию о наличии свободных мест нужно указывать на конкретную дату. В Афанасьевском отделе нет собственного туалета, в том числе оборудованного для инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. В Омутнинском отделе не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На сайте не актуализирована информация о кадровом обеспечении. Состав попечительского совета перенести из п. 18 в п. 6. Не размещен коллективный договор. Необходимо пересмотреть размещение документов в соответствии с наименованиями пунктов.
10.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Еда (9 ответов);</li> <li>- Питание (4 ответа);</li> <li>- Поездки;</li> <li>- Артисты (3 ответа);</li> <li>- Концерты (6 ответов);</li> <li>- Кино (3 ответа);</li> <li>- Театры (2 ответа);</li> <li>- Выезд в кинотеатр, выезд в театр.</li> </ul>	На стенде размещены результаты независимой оценки качества за 2017 г. На сайте не актуализирована информация по кадровому составу (2021) и наличии свободных мест (01.2022).
11.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нужен пандус</li> </ul> <p>Не удовлетворены условиями: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)</p>	На сайте не размещены правила внутреннего распорядка; информация о численности получателей социальных услуг и объеме предоставленных социальных услуг за 2021 г. не размещена, не актуализирован план финансово-



	обслуживания населения в Подосиновском районе»		хозяйственной деятельности (2021 г.); не указана дата размещения информации о свободных местах. На стенде нет ФИО руководителей, не размещен порядок предоставления социальных услуг, информация о тарифах на социальные услуги; не размещены правила внутреннего распорядка, коллективный договор; результаты независимой оценки качества за 2019 г. Нет санитарно-гигиенического помещения, оборудованного для инвалидов; выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов; не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
12.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чтобы соц. работник по выходным работал</li> <li>- добавить в перечень услуги по огороду</li> <li>- возобновить услуги по помощи для выращивания овощей</li> <li>- разнообразить ассортимент технических средств в пункте проката</li> <li>- косметический ремонт зданий</li> <li>- добавьте услугу мытье окон</li> <li>- трансляция по интернету онлайн лагеря (4 ответа)</li> </ul>	В Белохолуницком и Нагорском отделах информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. В Слободском отделе не предусмотрено аудиодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
13.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Поставьте кулер с водой.</li> </ul> <p>Не удовлетворены условиями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)</p>	В Верхошижемском отделе информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ; входная группа не оборудована пандусом, нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, поручней. В Верхошижемском, Пижанском, Советском отделах не размещены результаты независимой оценки качества за 2019 г. по организации. В Пижанском отделе нет санитарно-гигиенического помещения, оборудованного для

			<p>инвалидов; выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов; сменного кресла-коляски; не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Лебяжском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>Необходимо пересмотреть на сайте размещение документов по разделам 9, 10, 11 в соответствии с наименованиями пунктов.</p>
14.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>- Нужны кондиционеры;  - Хорошо бы, если был первый этаж;  - Тяжелая входная дверь;  - Очень крутые лестницы.</p> <p>Не удовлетворены условиями:  Наличие и понятность навигации в помещении организации указали 4 чел.  Доступность записи на получение услуги указали 4 чел.  Транспортная доступность организации указали 3 чел.  Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указали 2 чел.  Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указал 1 чел.  Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) указал 1 чел.</p>	<p>На сайте не актуализирована информация о наличии свободных мест.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
15.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального</p>	<p>Не удовлетворены условиями: Наличие и понятность навигации в помещении организации; Удовлетворительное санитарное</p>	<p>На стенде не размещены коллективный договор и правила внутреннего трудового распорядка.</p> <p>На сайте не размещен коллективный договор, не</p>

	обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	состояние помещений организации	актуализирована информация о наличии свободных мест. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
16.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	- обеспечить доставку клиентов; - больше мероприятий; - больше финансирования для организации поддержки семей Не удовлетворены условиями: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) указали 6 чел. Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указали 6 чел. Доступность записи на получение услуги указали 4 чел. Наличие и понятность навигации в помещении организации указали 4 чел. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указали 3 чел. Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации указали 2 чел. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) указал 1 чел.	В Мурашинском отделе информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ. Нет сменного кресла-коляски, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. На сайте размещена лишняя устаревшая информация о наличии свободных мест. В Юрьянском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
17.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	- побольше бесплатных услуг. Не удовлетворены условиями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указал 1 чел. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указал 1 чел. Наличие и понятность навигации в помещении	В Кикнурском, Санчурском, Тужинском отделах информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ. В Кикнурском и Тужинском отделах не обеспечена доступность питьевой воды для посетителей. На сайте не размещены правила внутреннего распорядка, не актуализирована информация о наличии свободных мест, не работает ссылка на

		<p>организации указал 1 чел. Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) указал 1 чел.</p>	<p>план финансово-хозяйственной деятельности. Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет сменного кресла-коляски, не обеспечено предоставление услуг сурдопереводчика.</p>
18.	<p>Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»</p>	<p>Не удовлетворены условиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)</li> <li>• Наличие и понятность навигации в помещении организации</li> </ul> <p>- Плохая сотовая связь; - Плохо работает интернет; - Поездки на экскурсии; - Ремонт пешеходных дорожек на территории.</p>	<p>На стенде не указан адрес электронной почты администрации. Не размещена информация о результатах независимой оценки качества 2019 г. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На сайте не актуализирована информация о наличии предписаний по итогам проверок.</p>
19.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»</p>	<p>- Мы хотим спортплощадку.</p>	<p>На сайте не размещены правила внутреннего трудового распорядка.</p>
20.	<p>Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»</p>	<p>- Улучшить питание (2 ответа); - Спортивная комната со спортивными тренажерами; - Летняя беседка на территории; - Тренажерный зал.</p>	<p>Информация на стенде не структурирована. На сайте нет коллективного договора. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
21.	<p>Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»</p>	<p>- Улучшить и разнообразить блюда в столовой, обед, завтрак, ужин; - Лифт (2 ответа); - Нужна разнообразная пища, квас, пельмени, чипсы; - Режим питания по желанию проживающих, чтоб как в нормальной столовой поест в</p>	<p>На сайте не размещены положения о структурных подразделениях. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Нет сменного кресла-коляски.</p>

		<p>удобное для себя время;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Надо домашних питомцев, ферму в интернате, чтоб заботиться и занятие будет и корм и любимые животные;</li> <li>- Нужна спортивно-игровая площадка с бассейном, теплица;</li> <li>- Больше качелей, хочу рыбок в аквариуме;</li> <li>- Лифт и зимний сад;</li> <li>- Бассейн;</li> <li>- Очень надоели одни и те же блюда, пюре да капуста;</li> <li>- Вкусно кормите.</li> </ul>	
22.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	нет	Нет инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
23.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	нет	<p>На сайте не актуализированы сведения о кадровом составе (2021 г.), информация о предписаниях по итогам проверок (2020 г.); не размещены положения о подразделениях; размещенный коллективный договор не действующий (2021 г.); не актуализирована информация о наличии свободных мест (2021 г.), о численности получателей социальных услуг (2020 г.), об объеме предоставленных услуг (2020 г.).</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
24.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	нет	на сайте не актуализирована информация о наличии свободных мест (2021 г.), не актуализирована информация о предписаниях по итогам проверок (2019 г.), размещенный коллективный договор не действующий (2021 г.),

			не актуализирована информация о тарифах на социальные услуги (2017 г.). Не актуализирована информация о численности получателей социальных услуг, объеме предоставленных услуг (2019 г.), ссылка на результаты независимой оценки качества 2019 г. не открывается, не актуализирована информация о плане финансово-хозяйственной деятельности (2019 г.).
25.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	1 респондент не удовлетворён условием: Доступность санитарно-гигиенических помещений Сотрудники – нормальные, хорошие люди. Приезжайте к нам, у нас хорошо, много цветов, птичек много. Работают хорошо, хвалят нас. Все хорошо, мне нравится. Хочется оладушков. Все устраивает, интернат хороший. Везде возят. У нас много цветов на территории. Отвечают на наши вопросы. Сотрудники – очень хорошие люди. Все нравится, хочется жареной картошки. Посоветовал сестре переехать жить ко мне. Общаются очень вежливо. Меня все устраивает.	На сайте не актуализирована информация о персональном составе работников (2021 г.), не актуализирована информация о численности получателей социальных услуг (2020 г.) и объеме предоставленных услуг (2019 г.). В информации о наличии свободных мест не указана дата. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
26.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	нет	На сайте не совпадает ФИО директора в схеме структуры организации и контактной информации, а также составе работников. В информации о наличии свободных мест не указана дата. Данные о наличии предписаний размещены за 2019 г. и не открывается ссылка. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
27.	Кировское областное	Не обманывать	нет

	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	Улучшить питание	
28.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Питание увеличить;</li> <li>- Чтобы был медик в ночное время;</li> <li>- Улучшить качество питания;</li> <li>- Построить баню;</li> <li>- Организовать комнату для приготовления пищи.</li> </ul>	<p>На сайте нет данных о персональном составе работников. Не размещены правила внутреннего трудового распорядка.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
29.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<p>Не удовлетворены условиями:</p> <p>удовлетворительное санитарное состояние помещений организации – 13 ответов</p> <p>транспортная доступность организации – 3 ответа</p> <p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) - 13 ответов</p> <p>наличие и понятность навигации в помещении организации – 17 ответов</p> <p>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации – 14 ответов</p> <p>доступность записи на получение услуги – 4 ответа</p> <p>наличие и доступность питьевой воды в помещении организации – 10 ответа</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- чтобы был буфет или мини магазин</li> <li>- магазин продуктов</li> <li>- прогулочную террасу</li> </ul>	<p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>Каринское отделение: необходим ремонт дорожного покрытия вокруг здания; отсутствует подъемник (баня на 2 этаже); требуется ремонт горячего водоснабжения; у раковин не установлены поручни; необходимо разнообразить культурно-досуговую деятельность с проживающими.</p>
30.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-	<p>Не удовлетворены условиями:</p> <p>наличие и доступность питьевой воды в помещении организации – 15 ответов</p> <p>наличие и доступность санитарно-</p>	<p>На сайте и на стенде не актуализирована информация о руководителе организации. Не размещен коллективный договор, положения о подразделениях, не актуализирована информация о</p>

	интернат для престарелых и инвалидов»	<p>гигиенических помещений в организации – 10 ответов</p> <p>удовлетворительное санитарное состояние помещений организации – 12 ответов</p> <p>доступность записи на получение услуги – 5 ответов</p> <p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) – 3 ответа</p> <p>транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) – 2 ответа</p> <p>наличие и понятность навигации в помещении организации – 1 ответа</p> <p>- сменить руководство!</p> <p>- побольше персонала</p> <p>- быть внимательными и милосердными</p>	<p>численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест, объеме предоставленных социальных услуг; не размещена информация о результатах независимой оценки качества за 2019 г. по организации; не размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г., ссылка на bus.gov не работает.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, не обеспечены услуги сурдопереводчика, не организована работа по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на ее территории.</p>
31.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	нет	<p>На стенде не указаны контактные телефоны руководства организации, адрес электронной почты.</p> <p>На сайте не актуализирована информация о количестве свободных мест, не размещена информация о численности получателей социальных услуг за 2021 г. и объеме предоставленных социальных услуг за 2021 г.</p> <p>Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, не организована работа по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на ее территории.</p>
32.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального	На более длительное время выдавать телефоны, свои личные вещи, выходить больше за пределы Вятюшки, например, прогулки, мероприятия.	На сайте не актуализирован список сотрудников; не размещена информация о наличии свободных мест; численность получателей социальных услуг



	обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	<p>Выдавать свою одежду, личные вещи, выдавать телефоны на летний период, пораньше и на дольше, выходить на мероприятия, прогулки, аттракционы, парки за пределы центра.</p> <p>Дать возможность воспитанникам выходить в соцсети на более длительный период времени и в случае необходимости со своего мобильного устройства, дать воспитанникам возможность носить свою одежду (не выделенную центром), относиться к воспитанникам с пониманием, не нарушая личных границ.</p> <p>Возможность осуществлять больше встреч с родными, доступ к мобильной связи и общению, больше времени для проведения в телефоне.</p> <p>Возможность ходить гулять по желанию.</p> <p>Более вкусная и разнообразная еда.</p> <p>Чтобы была возможность носить свои личные вещи.</p> <p>Чтобы воспитатели с пониманием относились к детям, не нарушая личные границы</p>	<p>и объеме предоставленных услуг размещена за 2020 год; не размещена информация о результатах независимой оценки качества за 2019 г.; ссылка на план финансово-хозяйственной деятельности не работает.</p> <p>Не обеспечены условия доступности для инвалидов.</p> <p>Не вся информация четко отражена на информационных стендах. На стенде не размещена информация об адресе электронной почты.</p> <p>Отсутствие документов на питьевую воду в зоне ожидания.</p>
33.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	<p>хотелось бы бассейн, сетки от комаров, окна поменять, хотелось бы открытия процедурного кабинета, хотелось бы телевизор в комнате, все хорошо спасибо вам большое</p>	<p>На сайте не актуализирована информация о персональном составе работников (2021), не размещена информация об объеме предоставленных услуг, не размещен план финансово-хозяйственной деятельности.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
34.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	<p>продолжать в том же духе, молодцы, все нравится</p>	<p>На сайте не размещены правила внутреннего распорядка. Не актуализирована информация о наличии свободных мест. Нет информации о предписаниях по итогам проверок.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>

	возможностями»		На стенде не размещена информация о правилах внутреннего распорядка, о наличии предписаний, о результатах независимой оценки качества за 2019 г.
35.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Хотелось бы срок больше, чем месяц реабилитации в полустационаре;</li> <li>- Нет парковки для инвалидов;</li> <li>- Хотелось бы пандусы - на коляске с ребенком-инвалидом не проехать в центре для реабилитации;</li> <li>- Увеличить парковочные места;</li> <li>- Нужна доступная среда!!! Нет пандусов, коридоры узкие, на лестницу не заедешь;</li> <li>- Нужна новая детская площадка! Или спорткомплекс на свежем воздухе - детям бы понравилось!</li> <li>- Проемы узкие, хотела на коляске возить ребенка, но нет возможности.</li> </ul>	Входная группа не оборудована пандусом, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не обеспечены услуги сурдопереводчика.
36.	Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	<p>Бывают проблемы с парковкой. Увеличить место для парковки Нехватка специалистов Если родитель считает, что его ребенок или опекаемый взрослый не может участвовать в каком-либо мероприятии по состоянию здоровья, значит это так и есть Увеличить посещение групповых занятий до 2 раз в неделю Хотелось бы расширения площадей Более гибкий график посещений Хотелось бы чаще посещать занятия +много положительных отзывов и пожеланий дальнейшего развития и процветания!</p>	<p>На сайте информация о численности получателей социальных услуг, объеме предоставленных социальных услуг, финансовой деятельности размещена за 2020 год. Ссылка на правила трудового распорядка и правила внутреннего распорядка не работает. Нет раздела «Часто задаваемые вопросы», формы для обращений и жалоб. Не предусмотрено аудиодублирование информации для инвалидов по зрению. На стендах информация о количестве свободных мест должна быть конкретной и на конкретную дату.</p>
37.	Общественная организация	Хотелось бы, чтобы группа проходила раз в 2	Не соблюдены требования к доступности услуг для

	«Кировская региональная наркологическая ассоциация»	недели по 2 часа, увеличение рабочих часов группы	инвалидов. На сайте нет электронного сервиса для связи с поставщиком социальных услуг. Не обеспечена навигация в помещении.
38.	Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	- Чтобы центр работал 24 часа в сутки; - Нет указателей кабинетов; - Стабилизировать расписание и изменения в нем.	На стендах и на сайте необходимо указывать конкретное количество свободных мест с указанием даты размещения информации. Нет санитарно-гигиенического помещения для инвалидов, выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов; сменного кресла-коляски; не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей шрифтом Брайля, не обеспечены услуги сурдопереводчика, нет альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению. Не обеспечена навигация в помещении.
39.	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	Больше информации о работе	На стенде необходимо указывать конкретное количество свободных мест на конкретную дату. Не выполнены требования к условиям доступности социальных услуг для инвалидов. На сайте нет электронного сервиса для связи с поставщиком социальных услуг, нет раздела «Часто задаваемые вопросы». Нет ссылки на анкету оценки качества социальных услуг. Не обеспечена навигация в помещении. Не обеспечена доступность питьевой воды.
40.	Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	нет	На стенде и на сайте виды предоставляемых социальных услуг указаны не в соответствии с ГОСТом и федеральным законом № 442-ФЗ. Не размещена информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг. По направлению движения от входа в здание до

			<p>кабинета нет указателей.</p> <p>Нет альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.</p> <p>Не выполнены требования к условиям доступности социальных услуг для инвалидов (частично по объективным причинам).</p> <p>На сайте не функционирует электронный сервис для связи с поставщиком социальных услуг, нет раздела «Часто задаваемые вопросы». Нет ссылки на анкету оценки качества социальных услуг.</p>
--	--	--	---